

Politique concernant le traitement des données à caractère personnel

La présente politique concernant le traitement des données à caractère personnel décrit la manière dont CREO Business Information & Seminars SPRL, dont le siège social est établi à 28 Rue Van Meyel à 1080 Bruxelles (Belgique), numéro d'entreprise 0632.995.670 (« nous » ou « CREOBIS ») traite vos données à caractère personnel.

Le terme « données à caractère personnel » vise toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

En tant que responsable du traitement, nous nous efforçons de traiter vos données à caractère personnel de manière conforme au Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/48/CE (Règlement Général sur la Protection des Données ou « RGPD »).

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons les données à caractère personnel collectées en vue de traitement pour les finalités suivantes :

(a) Gestion de clientèle

Nous traitons vos les données à caractère personnel suivantes lorsque vous vous inscrivez à nos conférences ou activités :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- Données financières (par exemple, des données relatives aux paiements)
- Caractéristiques personnelles (langue et sexe)
- Données relatives aux centres d'intérêt (intérêt légitime, notamment la liberté d'entreprendre)
- Données relatives aux habitudes de consommation (intérêt légitime, notamment la liberté d'entreprendre)
- Données relatives à la profession et à l'emploi

Sauf indiqué autrement, la base légale est la nécessité contractuelle. Les données à caractère personnel doivent être fournies pour permettre l'exécution du contrat

Les données à caractère personnel que vous fournissez peuvent être complété par le biais de sources publiques (par ex. des réseaux sociaux comme LinkedIn) ou peuvent être obtenues de votre employeur.

Sauf délai de conservation légale, les données seront conservées pour une durée de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

(b) Gestion de fournisseurs

Dans le contexte de gestion de fournisseurs, nous traitons les données suivantes de nos fournisseurs et/ou leurs employés :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- Données financières (par exemple, des données relatives aux paiements)
- Caractéristiques personnelles (langue et sexe)
- Données relatives à la profession et à l'emploi

La base légale est la nécessité contractuelle. Les données à caractère personnel doivent être fournies pour permettre l'exécution du contrat.

Sauf délai de conservation légale, les données seront conservées pour une durée de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

(c) Marketing direct

Nous traitons les données suivantes dans le contexte de nos activités de marketing direct :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- Données financières (par exemple, des données relatives aux paiements)
- Caractéristiques personnelles (langue et sexe)
- Données relatives aux centres d'intérêt (intérêt légitime, notamment la liberté d'entreprendre et le marketing direct)
- Données relatives aux habitudes de consommation (intérêt légitime, notamment la liberté d'entreprendre et le marketing direct)

- Données relatives à la profession et à l'emploi (intérêt légitime, notamment la liberté d'entreprendre et le marketing direct)

Si vous êtes un client de CREOBIS, la base légale est notre intérêt légitime (notamment la liberté d'entreprendre et le marketing direct). Si vous n'êtes pas client de CREOBIS, la base légale est le consentement et, pour certaines données, notre intérêt légitime (notamment la liberté d'entreprendre et le marketing direct).

Les données à caractère personnel que vous fournissez peuvent être complété par le biais de sources publiques (par ex. des réseaux sociaux comme LinkedIn).

Sauf délai de conservation légale, les données seront conservées pour une durée de 3 ans après le dernier contact utile entre nous et vous.

(d) Gestion fiscale et activité comptables (obligation légale)

Dans le contexte de nos obligations fiscales et comptables, nous traitons les données suivantes :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- Données financières (par exemple, des données relatives aux paiements)
- Caractéristiques personnelles (langue et sexe)
- Données relatives à la profession et à l'emploi

La base légale est notre obligation légale.

Les données sont conservées pendant la période de conservation légale.

(e) Obligations légales (obligation légale)

Dans le contexte de nos obligations légales, nous traitons les données suivantes :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- Données financières (par exemple, des données relatives aux paiements)
- Caractéristiques personnelles (langue et sexe)
- Données relatives à la profession et à l'emploi

La base légale est l'obligation légale.

Si la base légale est une nécessité contractuelle, les données à caractère personnel doivent être fournies pour permettre l'exécution du contrat.

Les données seront conservées pour la durée du délai de conservation légal.

Quels sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Nous sommes susceptibles de transmettre vos données à caractère personnel :

- Aux orateurs/intervenants et aux participants (uniquement les données d'identification et des données relatives à la profession et à l'emploi)
- Aux sponsors de CREOBIS (uniquement les données d'identification et des données relatives à la profession et à l'emploi)
- A des sous-traitants techniques auxquels nous faisons appels
- Aux autorités nationales et européennes
- Aux autorités de supervision ou l'organisation professionnelle, dans le contexte de l'approbation de la formation (par ex. la formation continue)
- Aux banques et prestataires de services de paiement ;
- A nos conseillers professionnels et avocats.

CREOBIS peut transférer des données à caractère personnel aux Etats-Unis sur base du EU/US Privacy Shield).

Quels sont vos droits relatifs au traitement de vos données à caractère personnel ?

Selon le RGPD, vous disposez de certains droits :

- D'accès à vos données et de recevoir une copie de ces données
- De rectification de vos données si celles-ci sont inexactes
- De vous opposer au traitement de vos données pour des finalités de marketing direct et de vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière
- D'effacement ou de restriction du traitement de vos données (« le droit à l'oubli »)
- Lorsque la base légale du traitement est fondée sur le consentement, à retirer, à tout moment ce consentement

- A la portabilité des données, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur une obligation contractuelle

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (en Belgique, il s'agit, à partir du 25 mai 2018 de l'Autorité de protection des données). En cas de plainte, nous vous invitons cependant à nous contacter afin de trouver une solution amiable.

Pour exercer ces droits, vous devez respecter les conditions prévues par le RGPD. Alternativement, pour faciliter les choses, vous pouvez nous contacter à l'adresse que vous trouverez ci-dessous.

En cas de doute raisonnable quant à votre identité, nous nous réservons le droit de demander des preuves d'identité.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Conformément aux exigences légales, nous avons mis en place un système adéquat de protection de vos données à caractère personnel. Ces mesures comprennent les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données à caractère personnel ou l'accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

Néanmoins, il convient de préciser qu'aucun système ne peut garantir à 100% la sécurité. Nous restons donc à votre entière disposition pour toute question relative à la confidentialité ou à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Comment nous contacter ?

Aux fins d'exercer vos droits relatifs à la protection de vos données ou si vous avez la moindre question relative au traitement de vos données, vous pouvez envoyer un e-mail à info@creobis.eu ou contacter directement :

CREO Business Information & Seminars

28 Rue Van Meyel

1080 Bruxelles

Belgique

Mises à jour

Veillez noter que nous nous réservons le droit de mettre à jour ponctuellement ce document. Le cas échéant, nous vous en informerons par e-mail.