

Privacy Statement

Dit privacy statement beschrijft de wijze waarop Creo Business Information & Seminars BVBA, met maatschappelijke zetel te Van Meyelstraat 28, 1080 Brussel (België), ondernemingsnummer 0632.995.670 ("wij" of "Creobis") uw persoonsgegevens verwerkt in het kader van de samenwerking met sprekers, docenten en auteurs.

Het begrip "persoonsgegevens" verwijst naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Als verwerkingsverantwoordelijke streven wij ernaar uw persoonsgegevens te verwerken op een wijze die strookt met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming of "AVG").

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de persoonsgegevens die voor verwerking worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- (a) Klantenbeheer

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer u zich registreert voor onze conferenties of activiteiten:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, voor naam, adres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (b.v. gegevens over betalingen)
- Persoonlijke kenmerken (taal en geslacht)
- Gegevens over (professionele) interesses (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen)
- Gegevens over consumptiegewoonten (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen)
- Professionele persoonsgegevens (beroep en professionele ervaring)

Tenzij anders vermeld, is de grondslag de contractuele noodzaak. Persoonsgegevens moeten worden verstrekt om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

De door u verstrekte persoonsgegevens kunnen worden aangevuld met persoonsgegevens afkomstig uit openbare bronnen (b.v. sociale netwerken zoals LinkedIn) of kunnen worden verkregen bij uw werkgever.

Tenzij er een wettelijke bewaringstermijn bestaat, zullen de gegevens gedurende een periode van tien jaar na afloop van de contractuele relatie worden bewaard.

(b) Leveranciersbeheer

In het kader van leveranciersbeheer verwerken wij de volgende gegevens van onze leveranciers en/of hun medewerkers:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, voor naam, adres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (b.v. gegevens over betalingen)
- Persoonlijke kenmerken (taal en geslacht)
- Professionele persoonsgegevens (beroep en professionele ervaring)

De grondslag is de contractuele noodzaak. Persoonsgegevens moeten worden verstrekt om de uitvoering van het contract mogelijk te maken.

Tenzij er een wettelijke bewaringstermijn bestaat, zullen de gegevens gedurende een periode van tien jaar na afloop van de contractuele relatie worden bewaard.

(c) Direct marketing

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens in het kader van onze direct marketing activiteiten:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, voor naam, adres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (b.v. gegevens over betalingen)
- Persoonlijke kenmerken (taal en geslacht)
- Interesses (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen en direct marketing)
- Gegevens over consumptiegewoonten (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen en direct marketing)
- Professionele persoonsgegevens, b.v. beroep en professionele ervaring (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen en direct marketing)

Als u klant bent van Creobis, is de grondslag ons gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen en direct marketing. Als u geen klant van Creobis bent, is de grondslag de toestemming en, voor bepaalde gegevens, ons gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen en direct marketing.

De door u verstrekte persoonsgegevens kunnen worden aangevuld met persoonsgegevens afkomstig uit publieke bronnen (b.v. sociale netwerken zoals LinkedIn).

Tenzij er een wettelijke bewaringstermijn is, zullen de gegevens voor een periode van 3 jaar na het laatste nuttige contact tussen ons en u worden bewaard.

(d) Fiscaal beheer en boekhoudkundige activiteiten (wettelijke verplichting)

In het kader van onze fiscale en boekhoudkundige verplichtingen verwerken wij de volgende gegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, voor naam, adres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (b.v. gegevens over betalingen)
- Persoonlijke kenmerken (taal en geslacht)
- Professionele persoonsgegevens, b.v. beroep en professionele ervaring

De grondslag is onze wettelijke verplichting.

De gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaringstermijn.

(e) Wettelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)

In het kader van onze wettelijke verplichtingen verwerken wij de volgende gegevens:

- Identificatie-en contactgegevens (naam, voor naam, adres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (bijv. gegevens over betalingen)
- Persoonlijke kenmerken (taal en geslacht)
- Professionele persoonsgegevens, b.v. beroep en professionele ervaring

De wettelijke basis is de wettelijke verplichting.

Indien de rechtsgrond slag een wettelijke verplichting is, moeten de persoonsgegevens worden verstrekt om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

De persoonsgegevens zullen worden bewaard voor de duur van de wettelijke bewaringstermijn.

Wie zijn de ontvangers van uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan diverse ontvangers:

- Andere sprekers, docenten deelnemers (identificatiegegevens en gegevens met betrekking tot beroep en betrekking)
- Sponsors van Creobis (identificatiegegevens en gegevens met betrekking tot beroep en betrekking)
- (Technische) verwerkers die ons diensten verlenen
- Nationale en Europese autoriteiten en overheden
- Toezichthoudende autoriteiten of beroepsorganisaties, in het kader van de goedkeuring van de opleiding (b.v. permanente vorming)
- Banken en betalingsdienstverleners;
- Professionele raadgevers, boekhouders en advocaten.

Uw afbeeldingen (foto's) kunnen waarschijnlijk wereldwijd worden verspreid (plaatsing op het Internet).

Creobis kan persoonsgegevens uitvoeren naar de Verenigde Staten op basis van de EU/US Privacy Shield).

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

Volgens de AVG beschikt u over een aantal rechten:

- Toegang tot uw persoonsgegevens en het recht om er een kopie van te ontvangen
- Verbetering van uw persoonsgegevens indien deze onjuist zijn
- Het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden en om u te verzetten tegen redenen die verband houden met uw specifieke situatie
- Wissing of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens ("het recht op vergetelheid")
- In geval van verwerking op basis van uw toestemming, het recht om de toestemming te allen tijde in te trekken

- De overdraagbaarheid van persoonsgegevens, wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of op contractuele noodzaak
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (in België is dit, vanaf 25 mei 2018, de Gegevensbeschermingsautoriteit). In geval van een klacht nodigen wij u echter uit om eerst contact met ons op te nemen om een snelle minnelijke oplossing te vinden.
- Om deze rechten uit te oefenen, moet u voldoen aan de voorwaarden die zijn uiteengezet in de AVG. Als alternatief, ter vereenvoudiging, kan u steeds contact met ons opnemen op het adres dat u hieronder vindt.
- In geval van redelijke twijfel over uw identiteit, behouden wij ons het recht voor om een identiteitsbewijs te vragen.

Welke veiligheidsmaatregelen zijn er?

Conform de wettelijke vereisten hebben wij een passend systeem voor de bescherming van uw persoonsgegevens geïmplementeerd. Deze maatregelen omvatten de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om uw persoonsgegevens passend te beschermen tegen ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of openbaarmaking persoonsgegevens of ongeoorloofde toegang tot dergelijke gegevens, op een toevallige of onwettige manier.

Er moet echter worden verduidelijkt dat geen enkel systeem de veiligheid voor 100% kan garanderen. We blijven ter beschikking voor al uw vragen met betrekking tot de vertrouwelijkheid of veiligheid van uw persoonsgegevens.

Hoe kan u contact met ons opnemen ?

U kan steeds contact opnemen met Creobis op onderstaand adres of een e-mail sturen aan info@creobis.eu met het oog op de uitoefening van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

CREO Business Information & Seminars

Van Meyelstraat 28

1080 Brussel

België

Updates

Houd er rekening mee dat we onszelf het recht voorbehouden om dit document van tijd tot tijd te actualiseren. Indien nodig zullen wij u per e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen.